

GARANTÍA DE PISOS DE MADERA SÓLIDA PARA INTERIORES

MARCA MADERA OFRECE LAS SIGUIENTES GARANTÍAS:

- Marca Madera garantiza la calidad del piso basados en la Norma Mexicana para fabricación de pisos de madera (NMX-C-434-ONNCCE-2017).
- Nuestros pisos de madera están garantizados contra defectos de fabricación o modificaciones estructurales severas. Las piezas que se pretenden reemplazar por defectos de fabricación no deberán presentar huellas o marcas de trabajo, por ejemplo, cortes, huellas de pegamento, cemento, barniz, no debe estar clavadas, agujereada o presentar marcas de humedad.
- Marca madera únicamente se hace responsable por el piso de madera e insumos que sean adquiridos a través de la empresa, excluyendo cualquier tipo de problema que derive de una instalación o acabado mal realizado.
- La presente garantía no cubre los daños generados por el desgaste natural de la madera (abrasión), rasgadas como las ocasionadas al arrastrar muebles o los causados por la caída de objetos.
- El contrapiso y el sitio de instalación son responsabilidad del instalador. Todo daño causado al piso de madera a causa de cualquier problema en relación al contrapiso o al sitio de instalación, resultante de un mal trabajo de colocación no es responsabilidad del fabricante y por lo tanto no está cubierto por la garantía.
- La garantía no cubre daños causados por almacenaje inadecuado o instalación de productos inapropiada, daños causados por exposición al agua o el uso de herramientas de limpieza mediante agua.

- Marca Madera garantiza su piso contra polilla al momento de recibirlo. Se recomienda usar Prevent + (Preservador contra plagas) antes de instalar el piso de madera para evitar la aparición de polilla.
- Marca Madera no se hace responsable por abolladuras, rasguños, manchas o daños causados por negligencia, aplicación de solventes u otros químicos, humedad a causa de agua, uso de zapatos de tacón alto, golpes fuertes, muebles sin protección adecuada en la parte inferior, a causa de animales o insectos o por desastres naturales.
- La correcta aclimatación del piso de madera es responsabilidad del cliente.
- Las variaciones en el color ocurren de manera natural (oxidación) debido al paso del tiempo, al tipo de madera y a la exposición a la luz ultravioleta. Por esta razón, es posible que el cliente encuentre leves variaciones en el tono de los tablones ya instalados.
- Se recomienda mover las alfombras y tapetes ocasionalmente ya que estos obstruyen el paso de la luz solar y pudiera dar la apariencia de que el piso debajo de la alfombra o tapete está decolorándose y la garantía no cubre este tipo de decoloración.
- Es normal que todo piso de madera se expanda y contraiga debido al cambio de estación. Si la humedad no se controla es posible que se formen espacios entre los tablones. Para evitar este efecto siempre se recomienda una correcta aclimatación del piso de madera usando higrómetros y tablas de aclimatación.
- No hay garantía en madera de Cumarú ni de IPE, en ninguna de sus presentaciones.

- Marca Madera NO se hace responsable del piso de madera cuando existan problemas por humedad o malos procesos de instalación. Siempre se recomienda instalar el piso según los estándares de la NWFA (National Wood Flooring Association).
- No hay garantía de instalación de Deck con “Galleta” o “Grapa”.
- Esta garantía solo es válida hasta el momento de recibir el material en la obra. En caso de comprar la instalación con Marca Madera favor de consultar la “Garantía de Instalación de Pisos de Madera”.

ATENTAMENTE.

MARCA MADERA S.A DE C.V